

当社取引先様のお客様氏名等の外部漏えいの可能性について

当社小郡事業所（山口県山口市）において、生産システムサーバーがランサムウェアに感染し、不正に暗号化されたことにより、お取引先様のお客様氏名等を含む内部データが外部に漏えいした可能性があることがわかりましたので、お知らせいたします。

お客様をはじめ多くの関係者の皆さまにご迷惑とご心配をおかけしますことを謹んでお詫び申し上げます。

【概要】

- ・9月19日、当社小郡事業所の生産システムサーバーがランサムウェアに感染し、当該サーバー内のデータが暗号化されアクセス不可能な状態になりました。
- ・当該サーバー内には、お取引先様のお客様の氏名（一部の建築地住所を含む）を含むデータが存在しており、当該データについては外部に漏えいした可能性があります。
- ・本件に関しまして、当社より所轄警察署への相談はすでに行っております。

【漏えいのおそれのあるお取引先様への対応】

- ・本件に関しましては、当該サーバー内のデータにお客様の氏名等が含まれていたお取引先様へ当社より報告を行っております。

【原因及び再発防止策】

- ・本件は当社生産システムサーバーの脆弱性により、ランサムウェアに感染したことが原因です。本件を受け、保守ベンダーの変更等のセキュリティ向上策を実施いたしました。
- ・再発防止のため、今後お取引先様から受領した発注データの管理を含め、情報セキュリティの一層の強化に取り組んでまいります。

この度は多くのお客様に対し、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、改めてお詫び申し上げます。

本件に関しまして、ご心配およびご不明な点がございましたら、専用窓口を設けておりますのでお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

お問合せ専用窓口

お客様相談室

専用ダイヤル：050-1808-4445

受付時間：10：00～17：00（平日のみ）